|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 新竹市政府諮詢服務資源一覽表 | | |
| **諮詢項目** | **服務內容** | **提供服務單位及諮詢管道** |
| **心理諮詢** | 心理諮詢服務 | |  | | --- | | 一、諮商服務申請洽詢電話  1.本府人事處：03-5216121轉343  2.宇聯管理顧問有限公司：02-29863099(週一至週五  上午9:00~晚間9:00)、02-23827335(週一至週五  晚間9:00~上午9:00)  二、111年委託宇聯管理顧問有限公司辦理員工心理諮  商服務，為落實員工協助服務之保密措施，請逕洽宇聯  管理顧問有限公司申請諮商服務。  三、本市衛生局社區心理衛生中心專線：03-5234647  四、安心專線：1925(依舊愛我)  五、生命線協談專線：1995  六、張老師專線：1980  七、男性關懷專線：0800-013999  八、老朋友專線：0800-228585  九、社福專線：1957  十、線上心理健檢(資料來源：衛生福利部)  [簡式健康表](http://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_Bsrs-5.aspx)  [壓力指數測量表](http://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_pressure.aspx) | |
| **法律諮詢** | 民、刑事糾紛及訴訟程序等（如買賣房屋、汽（機）車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋等）。 | 1. 本府一樓服務中心：法律扶助顧問於現場免費提供法律諮詢(每週一下午2-4時、週三下午2-4時及週五下午2-4時) 2. 本府法律諮詢申請專線：03-5216121轉232、234、394 3. 法律扶助基金會新竹分會：03-5259882 4. 東區調解委員會：03-5218231轉205、206   北區調解委員會：03-5152525轉212  香山區調解委員會：03-5307105轉201、260   1. 消費諮詢及申訴：(全國性)專線1950或 03-5216121轉427 |
| **醫療諮詢** | 戒菸服務諮詢（含方法、飲食、運動）、預防保健評估、母乳哺育諮詢、長期照護、喘息服務、居家護理諮詢專線、食品衛生安全諮詢、就醫權益（含醫療糾紛、醫師服務態度）諮詢等。 | 1. 防疫專線：1922 2. 新竹市防疫資訊專區(資料來源：本市衛生局)   [COVID-19懶人包](https://dep.hcchb.gov.tw/ch/home.jsp?id=116&parentpath=0,115)  [疾病防治最新訊息](https://dep.hcchb.gov.tw/ch/home.jsp?id=105&parentpath=0,40,99)   1. 戒菸服務諮詢專線:   (全國性)0800-636363、(衛生局)03-5355525   1. 預防保健諮詢專線：   衛生局03-5355515  東區衛生所03-5236158  北區衛生所03-5353969  香山區衛生所03-5388109   1. 孕產婦關懷諮詢專線：0800-870870 2. 母乳哺育諮詢專線：03-5353975 3. 更年期保健諮詢專線：0800-005107 4. 長照專線：   (全國性)1966、(衛生局)03-5355283   1. 家庭照顧者關懷專線：   (全國性)0800-507272、(衛生局)03-5355287   1. 失智症關懷專線：0800-474580   十一、食安專線：1919  十二、食品衛生安全諮詢專線：  (全國性)0800-285000、(衛生局)03-5353170  十三、健保諮詢服務專線：0800-030598  十四、民眾就醫權益(含醫療糾紛、醫師服務態度)諮詢專  線: (衛生局)03-5355253 |
| **財務諮詢** | 節稅建議、保險規劃 | 1. 提供各項稅務及節稅問題諮詢服務：    1. 電話：0800-086969轉0    2. 服務網址：<http://www.hcct.gov.tw> 2. 提供土地法令、土地金融、購屋等諮詢服務：03-5325121(週一至週五上午9:00~12:00，下午1:00~5:00) 3. 提供公教員工自費團體保險服務：    1. 市府人事處：03-5216121轉345    2. 服務網址：<http://dep-personnel.hccg.gov.tw/> |
| **家庭諮詢** | 家庭及婚姻問題、兩性交往、自我調適、親子關係、人際關係 | 1. 家庭教育諮詢輔導電話：4128185，手機請撥 02-4128185 2. 服務時間：    1. 週一至週五上午9:00~12:00，下午2:00~5:00， 晚上6:00~9:00    2. 週六上午9:00~12:00，下午2:00~5:00 |